

GARA CRUI – PALO ALTO NETWORKS

CAPITOLATO TECNICO

“PROCEDURA APERTA PER L’APPALTO RELATIVO ALLA FORNITURA QUINQUENNALE DI LICENZE SOFTWARE PALO ALTO NETWORKS E SERVIZI CONNESSI PER LA CRUI/UNIVERSITÀ ITALIANE”

(CIG
B6843EBFB8)

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto dell’appalto è la fornitura di licenze software Palo Alto Networks e servizi connessi di Next Generation Firewall as a service (anche in modalità Annual Payment) di durata annuale, triennale o quinquennale, come di seguito specificato:

- **LICENZE E SERVIZI CONNESSI:**

- Fornitura di subscription software per Next Generation Firewall, Secure Remote Access, VPN (Global Protect), 1/3/5 years
- Fornitura di subscription software per Next Generation Firewall, IPS/IDS (Advanced Threat Prevention), 1/3/5 years
- Fornitura di subscription software per Next Generation Firewall, SandBox in Cloud, (Advanced Wildfire), 1/3/5 years
- Fornitura di subscription software per Next Generation Firewall, Web Filtering, (Advanced URL Filtering), 1/3/5 years
- Fornitura di subscription software per Next Generation Firewall, DNS Security, 1/3/5 years
- Fornitura di subscription software per Next Generation Firewall, Enterprise DLP, 1/3/5 years
- Fornitura di subscription software per Next Generation Firewall, IoT Security, 1/3/5 years
- Fornitura di subscription software per Next Generation Firewall, AIOPS, 1/3/5 years
- Fornitura di subscription software per Next Generation Firewall, SD-WAN, 1/3/5 years
- Fornitura in Bundle CoreSec di subscription software per Next Generation Firewall, 1/3/5 years
- Fornitura di software Virtual Machine di Next Generation Firewall, 1/3/5 years
- Fornitura di software Panorama console per la gestione centralizzata, 1/3/5 years
- Fornitura di servizi di sicurezza Next Generation Firewall As a Service, con supporto e manutenzione diretta del Vendor (PREMIUM) o indiretta del Partner (BKLN), 3/5 years
- Fornitura di servizi di sicurezza Next Generation Firewall As a Service con Annual Payment, con supporto e manutenzione diretta del Vendor (PREMIUM) o indiretta del Partner (BKLN), 3/5 years;
- Fornitura di servizi Cloud SaaS certificati:
 - Prisma Access: Secure Access Service Edge (SASE) Platform, 1/3/5 years
 - ZTNA: accesso remoto sicuro (risorse private e SaaS)
 - Business Premium: navigazione internet sicura (Internet e SaaS)
 - Prisma Access Browser: navigazione con browser Sicuro (Internet e SaaS)
 - Cortex XDR: Advanced Endpoint Security, Extended Detection and Response, 1/3/5 years

- Cortex Xpanse: Active Attack Surface Management, 1/3/5 years
- Cortex XSOAR: Security Orchestration, Automation, Response and Threat Intelligence Management, 1/3/5 years
- Prisma Cloud: unified security per il cloud, le applicazioni ed i workloads, 1/3/5 years
- Fornitura di servizi Cloud SaaS certificati (sopra specificati) con Annual Payment, 3/5 years
- Servizi Professionali del Vendor per installazione, configurazione e implementazione,
- Servizi Professionali del Partner per installazione, configurazione e implementazione,
- Fornitura di servizi di Training e Formazione;
- Fornitura di rinnovi di manutenzione, 1/3/5 years.

Quanto sopra indicato deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel presente Capitolato, pena l'esclusione dalla procedura di gara.

Descrizione	Valore Complessivo quinquennale € (IVA esclusa)
Unico Lotto	€ 18.000.000,00

La CRUI sottoscriverà con l'Aggiudicatario un Contratto con cui verrà regolamentato l'affidamento della Fornitura oggetto dell'Appalto della **durata di 60 mesi**.

Il contratto prenderà avvio dalla data della sottoscrizione del “Verbale di avvio dell'esecuzione del contratto” e comunque non oltre 3 mesi dalla data di stipula.

Per gli Enti eleggibili che dovessero aderire al Contratto successivamente alla sua data di inizio, ovvero le richieste di sottoscrizioni che dovessero pervenire alla CRUI successivamente a tale data, saranno attivate al momento effettivo dell'adesione e avranno la durata delle sottoscrizioni prescelte (1, 2 (1+1), 3 o 4 (3+1) anni), comunque **non** superiore al periodo rimanente fino alla scadenza del Contratto CRUI.

I relativi importi saranno calcolati in base ai mesi effettivi rimanenti. Per le sottoscrizioni il prezzo sarà calcolato in base ai mesi effettivi rimanenti, tenendo presente che il prezzo minimo non potrà essere inferiore a 12 ratei (mesi).

Il pagamento del corrispettivo delle prestazioni oggetto dell'appalto verrà effettuato anticipatamente, ad esclusione dei servizi professionali che dovranno essere fatturati a consuntivo.

Gli Enti eleggibili sono coloro i quali hanno sottoscritto l'accordo per l'adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi informatici, i cui riferimenti sono reperibili al link: <https://ict.crui.it/community/>

2. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA E OPERATORI ECONOMICI AMMESSI

L'oggetto dell'appalto è rappresentato dalla fornitura annuale o pluriennale di soluzioni software Palo Alto Networks e servizi SaaS, per CRUI/Università italiane, come dettagliato al successivo par. 4.

Sono ammessi alla partecipazione alla procedura tutti i soggetti con partnership Palo Alto Networks attiva alla data di partecipazione di livello “**Innovator**” e/o superiore ed in possesso di almeno una delle seguenti Certificazioni:

- PCNSE
- PCNSA

il cui elenco è disponibile al link: <https://locator.paloaltonetworks.com/?langcode=it&country=108>

Il fatturato globale degli ultimi 3 esercizi approvati non dovrà essere inferiore, complessivamente, ad euro 20.000.000,00 (ventimilioni/00).

Il mancato possesso del requisito di capacità tecnico-professionale richiesto per la partecipazione determinerà **l'esclusione dalla procedura di gara.**

3. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione della procedura in oggetto avverrà sulla base del criterio del prezzo più basso, mediante ribasso percentuale sull'**Allegato 4 “Listino EDU-CRUI_Palo Alto Networks”** per ogni singolo “modulo” di cui al successivo Par.4 del presente capitolato, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. come di seguito descritto.

L'offerta economica è composta da:

- modulo excel **Allegato 3 – “MODELLO DI OFFERTA ECONOMICA Palo Alto Networks PESATA”** compilato e firmato digitalmente;
- modello di offerta ECONOMICA (**Allegato 2**) predisposto nell'ambito della piattaforma elettronica di acquisto DigitalPA (<https://cru.acquistitelematici.it/>), nella quale l'operatore economico dovrà riportare la % di “Ribasso Pesato” risultante dal file Excel **Allegato 3 – “MODELLO DI OFFERTA ECONOMICA Palo Alto Networks PESATA”**.

Si fa presente che, per i moduli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9, la percentuale di sconto offerta **NON potrà essere inferiore o uguale al 5%** (cinque per cento), pena l'esclusione dalla gara.

La percentuale di sconto applicata ad ognuna delle voci dei singoli moduli andrà a comporre il listino prezzi utile per la fatturazione.

È prevista la clausola di revisione dei prezzi ai sensi e con le modalità operative indicate nell'articolo 60 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

Le percentuali di sconto risultanti dall'esito della presente procedura di gara saranno fisse ed invariate per tutta la durata del contratto (**60 mesi**).

4. SOLUZIONI PALO ALTO NETWORKS

Nel seguito si riportano le caratteristiche dei singoli moduli di cui si compone l'offerta di soluzioni Palo Alto per CRUI.

- **MODULO 1:** Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 1Gbps e tutti i servizi attivi;
- **MODULO 2:** Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 3.2Gbps e tutti i servizi attivi;
- **MODULO 3:** Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 5.6Gbps e tutti i servizi attivi;
- **MODULO 4:** Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 10.5Gbps e tutti i servizi attivi;
- **MODULO 5:** Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 26.7Gbps e tutti i servizi attivi;
- **MODULO 6:** Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 40Gbps e tutti i servizi attivi;
- **MODULO 7:** Fornitura di software Virtual Machine di Next Generation Firewall e Management Console;
- **MODULO 8:** Fornitura di servizi di sicurezza NextGen Firewall as a Service con supporto e manutenzione diretta del Vendor (PREMIUM) o indiretta del Partner (BKLN), 3/5 years composto da:
 - o Uno a scelta tra:
 - 3 anni di NextGen Firewall Managed Service
 - Managed Service Bundle CoreSec e/o Subscriptions
 - o Uno a scelta tra:
 - Managed Service Manutenzione e Supporto diretto del vendor (PREM)
 - Managed Service Manutenzione e Supporto del Partner (BKLN)
 - Managed Service Panorama: Console di Gestione Centralizzata e Log Collector (opzionale)
 - Se viene selezionato "Managed Service Panorama", uno a scelta tra:
 - Managed Service Panorama Supporto diretta del vendor (PREM);
 - Managed Service Panorama Supporto del Partner (BKLN).

Prima dell'attivazione del servizio, l'Operatore economico aggiudicatario di concerto con l'Ente richiedente effettuerà una verifica della preesistenza di tutti i componenti necessari all'attivazione del servizio richiesto.

Tutti i componenti non predicibili per quantità e tipologia, ma necessari all'attivazione dei servizi "Managed Service", "Managed Service Bundle CoreSec" e "Managed Service Panorama", sulla base degli specifici requisiti, non sono compresi nei servizi oggetto di gara.

- **MODULO 9:** Fornitura di servizi di sicurezza NextGen Firewall As a Service Annual Payment

composto da:

- Uno a scelta tra:
 - 3 anni di Next Generation Firewall Managed Service
 - Managed Service Bundle CoreSec e/o Subscriptions

- Uno a scelta tra:
 - Managed Service Manutenzione e Supporto diretto del vendor (PREM)
 - Managed Service Manutenzione e Supporto del Partner (BKLN)
 - Managed Service Panorama: Console di Gestione Centralizzata e Log Collector (opzionale)
 - Se viene selezionato “Managed Service Panorama”, uno a scelta tra:
 - Managed Service Panorama Supporto diretta del vendor (PREM)
 - Managed Service Panorama Supporto del Partner (BKLN)

Prima dell’attivazione del servizio l’operatore economico aggiudicatario di concerto con l’Ente richiedente effettuerà una verifica della preesistenza di tutti i componenti necessari all’attivazione del servizio richiesto.

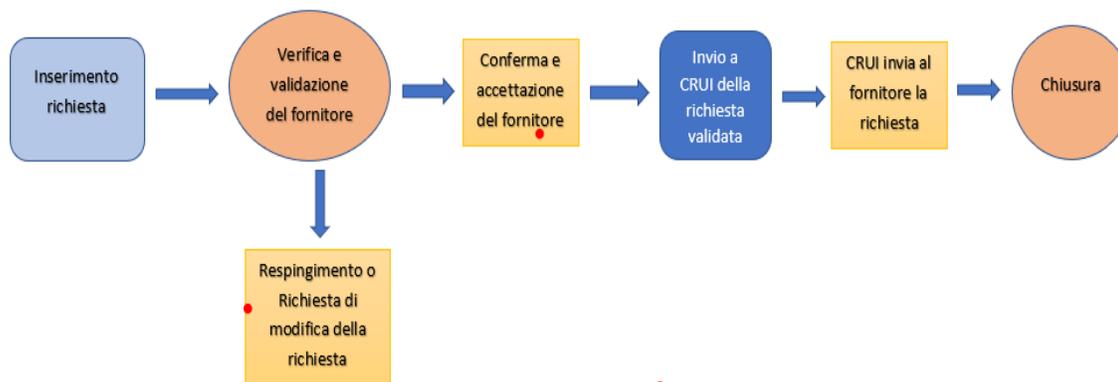
Tutti i componenti non predicibili per quantità e tipologia, ma necessari all’attivazione dei servizi “Managed Service”, “Managed Service Bundle CoreSec” e “Managed Service Panorama”, sulla base degli specifici requisiti, non sono compresi nei servizi oggetto di gara.

- **MODULO 10:** Fornitura di servizi Cloud SaaS;
- **MODULO 11:** Fornitura di servizi Cloud SaaS certificati (sopra specificati) con Annual Payment;
- **MODULO 12:** Servizi Professionali;
- **MODULO 13:** Fornitura di servizi di Training e Formazione;
- **MODULO 14:** Rinnovi di manutenzione.

L’operatore economico dovrà riportare nel modulo Excel **Allegato 3 – “MODELLO DI OFFERTA ECONOMICA Palo Alto Networks PESATA”**, pena l’esclusione dalla gara, la percentuale di ribasso che applicherà ai predetti moduli e sotto-moduli.

5. SERVIZI COMPLEMENTARI RICHIESTI ALL'AGGIUDICATARIO E RELATIVE CONDIZIONI

- a. **Realizzazione di una piattaforma web** per la configurazione degli ordini, che dovranno essere evasi entro 5 giorni lavorativi dalla data di richiesta e la gestione delle informazioni tra i diversi soggetti che aderiscono al contratto, secondo il seguente flusso:



Inserimento Richiesta: È la fase preliminare nella quale l'Ente inserisce i propri desiderata. In questa fase e fino all'invio al fornitore per la verifica, è ancora possibile eliminare quanto inserito.

Verifica e validazione del fornitore: In questa fase le richieste vengono inoltrate al fornitore, che provvederà a confermare o a respingere le richieste (in caso presentino errori o anomalie).

Invio alla CRUI della richiesta validata: Una volta confermata la richiesta dal fornitore, l'Ente la dovrà scaricare e firmare digitalmente per procedere poi al suo invio a CRUI, sempre tramite la piattaforma.

CRUI invia al fornitore la richiesta validata: In questa fase la CRUI inoltra formalmente al fornitore la richiesta pervenuta dall'Ente perché sia lavorata

Chiusura: La richiesta viene evasa.

Al termine del flusso sopra descritto, una volta quindi rilasciato l'ordine dal fornitore aggiudicatario e attivato il servizio, dovrà essere prevista per ciascun ordinativo e per ciascun Ente sempre tramite la piattaforma, la possibilità di inserire una conferma/collaudato telematico dell'avvenuto avvio del servizio stesso e del rispetto dei suoi standard forniti, a titolo di benessere per la fatturazione. Laddove l'Ente non provveda a confermare o meno entro 10 giorni, questo si intende correttamente avviato.

La piattaforma web dovrà consentire l'esportazione dei dati secondo un tracciato record da concordarsi con la Stazione Appaltante.

- b. **Supporto di prevendita/postvendita** alla CRUI, alle Università e Centri di Ricerca tramite customer care. A questo proposito, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione della CRUI e delle Università e Centri di Ricerca, dalla data di attivazione del contratto, un punto di contatto tramite un numero telefonico dedicato e/o un indirizzo di e-mail dedicato, che dia una risposta in tempo congruo e comunque **non superiore a 5 giorni lavorativi.**

Le richieste di CRUI e delle Università dovranno essere gestite da un unico punto di risposta e non re-indirizzate su ulteriori numeri telefonici. I numeri di telefono dedicati dovranno essere "***Numeri per servizi di addebito al chiamato***" secondo quanto definito dall'art. 16 della Delibera n. 9/03/CIR

della AGCOM "Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa"(pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 1° agosto 2003, n. 177) ovvero "Numerazione per i servizi di addebito ripartito" Prima categoria, quota fissa secondo quanto definito dall'art. 17 della detta Delibera.

Tale servizio di supporto dovrà funzionare da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione che, in particolare ed in modo non esaustivo, sarà competente per:

- informazioni sulle configurazioni di offerte;
- ricezione e smistamento ordini;
- informazioni sullo stato degli ordinativi di fornitura e del loro adempimento;
- informazioni sullo stato delle “consegne”.

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno da intendersi per tutti i giorni dell’anno, con esclusione della domenica e dei festivi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 17:30. Dopo tali orari dovrà essere attivata una segreteria telefonica che registrerà le chiamate, le quali dovranno intendersi come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo. L’aggiudicatario dovrà garantire come livelli minimi di servizio, un tempo di risposta entro 20” per l’80% delle chiamate ricevute. Verrà misurato il tempo che intercorre tra l’inizio della chiamata e la risposta da parte dell’operatore. La percentuale di chiamate perse non dovrà essere superiore al 4%. Tali livelli di servizio dovranno essere documentati, su richiesta della CRUI tramite opportuni report in forma di foglio elettronico.

Modalità di gestione delle richieste di intervento tecnico:

L’apertura delle chiamate di assistenza al Customer Care può essere effettuata esclusivamente via telefono e via e-mail, con le modalità indicate di seguito. Per il supporto Palo Alto Networks, i “ticket di supporto tecnico” dovranno essere aperti dall’Ente utilizzatore tramite il portale “Customer Support Portal”, fermo restando che le soluzioni Palo Alto Networks per le quali viene richiesto il supporto siano coperte da contratto di Sottoscrizione attivo.

- **Apertura della chiamata via telefono:**

Il Fornitore dovrà, contestualmente alla ricezione delle singole chiamate, assegnare e comunicare, all’interno della stessa chiamata, alla CRUI o alle Università o ai Centri di Ricerca, un numero progressivo di chiamata (identificativo della richiesta di intervento) con l’indicazione della data ed ora di registrazione della richiesta stessa; allo stesso tempo tale comunicazione dovrà essere effettuata via e-mail all’indirizzo della CRUI o delle Università o dei Centri di Ricerca se da questi indicato.

- **Apertura della chiamata via e-mail:**

Un messaggio automatico di ricezione e-mail dovrà essere inviato in risposta ad ogni singola e-mail di richiesta di intervento inviata; entro e non oltre 4 ore dalla ricezione della e-mail di richiesta intervento il Fornitore dovrà comunicare via e-mail un numero progressivo di chiamata (identificativo della richiesta di intervento) con l’indicazione della data ed ora di registrazione della richiesta stessa.

- **Chiusura della chiamata**

A fronte della risoluzione del problema che ha generato la chiamata, la chiusura della chiamata dovrà essere comunicata dall'aggiudicatario al referente della CRUI o dell'Università o del Centro di Ricerca che ha fatto la richiesta di intervento; tale comunicazione dovrà avvenire con le seguenti modalità:

- a. via telefono e via e-mail (se comunicata dalla CRUI o dalle Università o dai Centri di Ricerca, al momento dell'apertura del "case") per le chiamate aperte via telefono;
- b. via e-mail per le chiamate aperte via e-mail.

Livelli di servizio da garantire per le richieste di manutenzione e supporto e loro caratteristiche

Di seguito, sono riportati gli SLA a fronte della segnalazione di una interruzione di un servizio.

Response Times	Supporto a cura del Produttore	Supporto a cura del Partner
Severity 1 – Critical Product is down, critically affects Customer production environment. No workaround available yet.	≤ 1 hour	≤ 1 hour
Severity 2 – High Product is impaired, Customer production up, but impacted. No workaround available yet.	≤ 2 hours	≤ 2 hours
Severity 3 – Medium A Product function has failed, Customer production not affected. Support is aware of the issue and a workaround is available.	≤ 4 hours	≤ 4 hours
Severity 4 – Low Non-critical issue. Does not impact Customer business. Feature, information, documentation, how-to and enhancement requests from Customer.	≤ 8 hours	≤ 8 hours

Modalità e Tempi di Consegna

L'Operatore Economico aggiudicatario dovrà indicare il tempo necessario per l'approvvigionamento di ogni servizio di cui in argomento che, in ogni caso, non dovrà essere superiore a 120 giorni dalla data dell'ordine. Dovranno comunque essere garantiti i seguenti tempi medi di consegna agli Enti aderenti.

SERVIZIO	MODALITA' E TEMPI DI CONSEGNA
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 1Gbps e tutti i servizi attivi	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 3.2Gbps e tutti i servizi attivi	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 5.6Gbps e tutti i servizi attivi	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 10.5Gbps e tutti i servizi attivi	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 26.7Gbps e tutti i servizi attivi	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 40Gbps e tutti i servizi attivi	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Fornitura di servizi di sicurezza ML NextGen Managed Service composto da:	
3 anni di Managed Service	Max 10 settimane
Managed Service Bundle CoreSec	Max 10 settimane
Managed Service Manutenzione e Supporto diretto del vendor	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Managed Service Manutenzione e Supporto del Partner (BKLN)	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Managed Service Panorama: Console di Gestione Centralizzata e Log Collector	Max 4 settimane
Managed Service Panorama Supporto diretto del Vendor	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Managed Service Panorama Supporto del Partner (BKLN)	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Virtual Machine di Next Generation Firewall e Management Console	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi

Prisma Access da 200 a 499 MU - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Prisma Access da 500 a 999 MU - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Prisma Access da 1000 a 2499 MU - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Prisma Access da 2500 a 4999 MU - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Prisma Access oltre 5000 MU - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
CORTEX XDR da 200 a 499 EP - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
CORTEX XDR da 500 a 999 EP - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
CORTEX XDR da 1000 a 4999 EP - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
CORTEX XDR oltre 5000 EP - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
CORTEX XDR Pro TB - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
CORTEX Customer Success - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
CORTEX XDR - Managed Service per Endpoint - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
CORTEX XPANSE - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
CORTEX XSOAR - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
PRISMA CLOUD - 1 anno di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
PRISMA CLOUD - 3 anni di subscription	Ricezione via e-mail, max 5gg lavorativi
Training e Formazione	Ricezione via e-mail, max 30gg lavorativi

Servizio di installazione e deployment:

Gli Enti aderenti dovranno provvedere alla preparazione del luogo di installazione, secondo quanto previsto all' **Allegato 1 "PREREQUISITI DEL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE E DEPLOYMENT"** del presente Capitolato.

Tempi di attivazione del servizio

Dopo la ricezione di quanto necessario per l'attivazione del servizio, dovranno essere garantite le seguenti tempistiche per l'attivazione:

SERVIZIO	MODALITA' E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 1Gbps e tutti i servizi attivi	Max 1g, previa configurazione dell'utilizzatore oppure Max 30gg attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 3.2Gbps e tutti i servizi attivi	Max 1g, previa configurazione dell'utilizzatore oppure Max 30gg attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 5.6Gbps e tutti i servizi attivi	Max 1g, previa configurazione dell'utilizzatore oppure Max 30gg attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 10.5Gbps e tutti i servizi attivi	Max 1g, previa configurazione dell'utilizzatore oppure Max 30gg attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 26.7Gbps e tutti i servizi attivi	Max 1g, previa configurazione dell'utilizzatore oppure Max 30gg attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Fornitura di servizi di sicurezza con banda garantita 40Gbps e tutti i servizi attivi	Max 1g, previa configurazione dell'utilizzatore oppure Max 30gg attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Fornitura di servizi di sicurezza ML NextGen Managed Service composto da:	

3 anni di Managed Service (scelto dal listino sulla base della banda da supportare e del servizio di sicurezza da attivare)	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Managed Service Bundle CoreSec (scelto dal listino sulla base della banda da supportare)	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Managed Service Manutenzione e Supporto diretto del vendor	Max 1g
Managed Service Manutenzione e Supporto del Partner (BKLN)	Max 1g
Managed Service Panorama: Console di Gestione Centralizzata e Log Collector	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Managed Service Panorama Supporto diretta del Vendor	Max 1g
Managed Service Panorama Supporto del Partner (BKLN)	Max 1g
Virtual Machine di Next Generation Firewall e Management Console	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Prisma Access da 200 a 499 MU - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Prisma Access da 500 a 999 MU - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Prisma Access da 1000 a 2499 MU - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Prisma Access da 2500 a 4999 MU - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Prisma Access oltre 5000 MU - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner

CORTEX XDR da 200 a 499 EP - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
CORTEX XDR da 500 a 999 EP - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
CORTEX XDR da 1000 a 4999 EP - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
CORTEX XDR oltre 5000 EP - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
CORTEX XDR Pro TB - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
CORTEX Customer Success - 1 anno di subscription	Max 1g
CORTEX XDR - Managed Service per Endpoint - 1 anno di subscription	Max 1g
CORTEX XPANSE - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
CORTEX XSOAR - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
PRISMA CLOUD - 1 anno di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
PRISMA CLOUD - 3 anni di subscription	Max 30gg se realizzato attraverso i Servizi Professionali del Vendor o del Partner
Training e Formazione	Da concordare con il team Education

TEMPISTICHE DISATTIVAZIONE SERVIZIO

Una volta scaduto il contratto di servizio, il servizio cesserà di funzionare entro max 45gg.