

GARA IBM - CRUI

CAPITOLATO TECNICO

“PROCEDURA APERTA PER L’APPALTO DELLA FORNITURA TRIENNALE IN LICENZA D’USO DI SOFTWARE IBM E SERVIZI CONNESSI, SUDDIVISA IN DUE LOTTI, PER CRUI/UNIVERSITA’ ITALIANE”

(Lotto 1: CIG 7849404D15; Lotto 2: CIG 7849460B4C)

A. Oggetto della Fornitura

Oggetto dell’appalto è la fornitura di:

Lotto 1:

- **Sottoscrizione IBM Cloud**
- **Servizi connessi alla fornitura indicati nel presente Capitolato Tecnico al punto 3) del paragrafo B. “Definizione della Fornitura”**

Lotto 2:

- **Licenze d’uso di software IBM SPSS Statistics del Catalogo CRUI Campus PA**
- **License d’uso di software IBM SPSS Statistics fuori catalogo CRUI per usi amministrativi**
- **License d’uso di software IBM SPSS Amos fuori catalogo CRUI**
- **Servizi complementari indicati nel presente Capitolato Tecnico al punto 3) del paragrafo B. “Definizione della Fornitura”**

Tutti i servizi sopra indicati devono rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato speciale d’appalto, pena l’esclusione dalla procedura di gara. L’unica lingua consentita per la fornitura è l’italiano.

La gara è suddivisa in 2 Lotti descritti nel presente Capitolato Tecnico.

È ammessa la partecipazione da parte del medesimo Operatore Economico a uno o più Lotti. Per il lotto n°2 sono ammessi a partecipare gli operatori economici in possesso di qualifica IBM Support Provider comprovata tramite certificazione IBM.

Descrizione Lotto	Valore Complessivo triennale € IVA esclusa
Lotto 1:	€ 1.500.000,00
Lotto 2:	€ 2.500.000,00

Per ogni Lotto la CRUI sottoscriverà con l'Aggiudicatario un Contratto con cui verrà regolamentato l'affidamento della Fornitura oggetto dell'Appalto della durata di 36 mesi a far data dalla sottoscrizione dei singoli contratti.

L'appalto verrà aggiudicato, per singolo Lotto, con il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016:

Per il Lotto n.1

a. mediante ribasso sui prezzi dei prodotti IBM del listino pubblico IBM Cloud Platform espresso con una unica percentuale di sconto offerta che, **per il Lotto n. 1** non potrà essere inferiore o uguale – pena l'esclusione dalla gara del Lotto n.1 – alla percentuale del 18,00% (diciotto/00 per cento), quale percentuale posta a base d'asta.

Saranno esclusi dalla gara del Lotto n.1 i concorrenti che presentino una percentuale di sconto (da applicare ai prezzi dei prodotti IBM del listino pubblico IBM Cloud Platform) inferiore o uguale alla percentuale posta a base d'asta pari al 18,00% (diciotto/00 per cento);

b. mediante ribasso sui prezzi dei prodotti IBM del listino pubblico IBM Cloud Advanced Support espresso con una unica percentuale di sconto offerta che, **per il Lotto n. 1**, non potrà essere inferiore o uguale – pena l'esclusione dalla gara – alla percentuale del 5,00% (cinque/00 per cento), quale percentuale posta a base d'asta.

Saranno esclusi dalla gara del Lotto n. 1 i concorrenti che presentino una percentuale di sconto (da applicare ai prezzi dei prodotti IBM del listino pubblico IBM Cloud Advanced Support) inferiore o uguale alla percentuale posta a base d'asta pari al 5,00% (cinque/00 per cento).

Ai soli fini dell'aggiudicazione del Lotto n. 1 dell'appalto, si applicherà la media ponderata degli sconti offerti per i prodotti IBM del listino pubblico IBM Cloud Platform alla lettera a) del

presente capitolato tecnico di gara e per i prodotti IBM del listino pubblico IBM Cloud Advanced Support alla lettera b) del presente capitolato tecnico di gara.

Risulterà vincitore del Lotto n.1, il concorrente, le cui offerte degli sconti avranno la media ponderata, calcolata in base alla formula di seguito indicata, con il valore più alto.

Tenuto conto delle singole componenti di cui alla lettera a) e b), del presente capitolato tecnico di gara, si ritiene opportuno assegnare i seguenti pesi:

P_a = Peso assegnato allo sconto offerto alla lettera a = 90%

P_b = Peso assegnato allo sconto offerto alla lettera b = 10%

Il punteggio di aggiudicazione dell'appalto sarà così determinato:

S_a = Valore numerico dello sconto offerto ai prodotti di cui alla lettera a) del presente capitolato tecnico di gara

S_b = Valore numerico dello sconto offerto ai prodotti di cui alla lettera b) del presente capitolato tecnico di gara

P_a = Peso assegnato allo sconto offerto alla lettera a = 90%

P_b = Peso assegnato allo sconto offerto alla lettera b = 10%

La formula per l'aggiudicazione dell'appalto corrisponderà alla formula della media ponderata:

$$Media\ ponderata = \frac{S_a \cdot p_a + S_b \cdot p_b}{p_a + p_b}$$

Esempio

S_a = valore numerico dello sconto offerto ai prodotti di cui alla lettera a = 18,10% = 0,181

S_b = valore numerico dello sconto offerto ai prodotti di cui alla lettera b = 5,10% = 0,051

La formula ritornerà:

$$Media\ ponderata = \frac{0,181 \cdot 90 + 0,051 \cdot 10}{90 + 10} = 0,168 = 16,8\%$$

Si precisa che l'aggiudicatario applicherà al listino IBM del Lotto n.1 oggetto della gara, gli sconti offerti alle lettere a) e b) del presente capitolato tecnico di gara.

Per il Lotto n.2

c. mediante ribasso sui prezzi dei prodotti IBM del listino **IBM SPSS Statistics del Catalogo licenze CRUI Campus PA** espresso con una unica percentuale di sconto offerta che, **per il Lotto n.2** non potrà essere inferiore o uguale – pena l'esclusione dalla gara del Lotto n.2 – alla percentuale del 2,00% (due/00 per cento), quale percentuale posta a base d'asta.

Saranno esclusi dalla gara relativa al Lotto n.2 i concorrenti che presentino una percentuale di sconto, per i prodotti IBM SPSS Statistics del Catalogo licenze CRUI Campus PA, inferiore o uguale alla percentuale posta a base d'asta pari al 2,00% (due/00 per cento);

d. Mediante ribasso – pena l'esclusione dalla gara del Lotto n.2 - sui prezzi dei prodotti **IBM SPSS Amos** fuori catalogo CRUI espresso con una unica percentuale di sconto.

Saranno esclusi dalla gara relativa al Lotto n.2 i concorrenti che, per il Lotto n.2 non presentino una percentuale unica di sconto per i prodotti IBM SPSS Amos fuori catalogo CRUI.

e. Mediante ribasso – pena l'esclusione dalla gara del Lotto n. 2 - sui prezzi dei prodotti **IBM SPSS Statistics fuori catalogo CRUI** per usi amministrativi con licenza d'uso consentita per le operazioni e l'amministrazione universitaria espresso con una unica percentuale di sconto.

Saranno esclusi dalla gara del Lotto n.2 i concorrenti che non presentino una percentuale unica di sconto per i prodotti IBM SPSS Statistics fuori catalogo CRUI con licenza d'uso consentita per le operazioni e l'amministrazione universitaria

Ai soli fini dell'aggiudicazione del Lotto n.2 dell'appalto, si applicherà la media ponderata degli sconti offerti per i prodotti IBM SPSS Statistics del catalogo CRUI alla lettera c. per i prodotti IBM SPSS Amos fuori catalogo CRUI alla lettera d., per i prodotti IBM SPSS Statistics fuori catalogo CRUI alla lettera e. del presente capitolato tecnico di gara.

Risulterà vincitore del Lotto n.2, il concorrente, le cui offerte degli sconti avranno la media ponderata, calcolata in base alla formula di seguito indicata, con il valore più alto.

Tenuto conto delle singole componenti di cui alla lettera c. d. e. del presente capitolato tecnico di gara, si ritiene opportuno assegnare i seguenti pesi:

P_c = Peso assegnato allo sconto offerto alla lettera c = 93%

P_d = Peso assegnato allo sconto offerto alla lettera d = 4%

P_e = Peso assegnato allo sconto offerto alla lettera e = 3%

Il punteggio di aggiudicazione dell'appalto sarà così determinato:

S_c = Valore numerico dello sconto offerto ai prodotti di cui alla lettera c. del presente capitolato tecnico di gara

S_d = Valore numerico dello sconto offerto ai prodotti di cui alla lettera d. del presente capitolato tecnico di gara

S_e = Valore numerico dello sconto offerto ai prodotti di cui alla lettera e. del presente capitolato tecnico di gara

P_c = Peso assegnato allo sconto offerto alla lettera a = 93%

P_d = Peso assegnato allo sconto offerto alla lettera b = 4%

P_e = Peso assegnato allo sconto offerto alla lettera b = 3%

La formula per l'aggiudicazione dell'appalto corrisponderà alla formula della media ponderata:

$$Media\ ponderata = \frac{S_c \cdot p_c + S_d \cdot p_d + S_e \cdot p_e}{p_c + p_d + p_e}$$

Esempio

S_c = valore numerico dello sconto offerto ai prodotti di cui alla lettera c = 8,00% = 0,08

S_d = valore numerico dello sconto offerto ai prodotti di cui alla lettera d = 15,00% = 0,15

S_e = valore numerico dello sconto offerto ai prodotti di cui alla lettera e = 20,00% = 0,20

La formula ritornerà:

$$Media\ ponderata = \frac{0,08 \cdot 93 + 0,15 \cdot 4 + 0,20 \cdot 3}{93 + 4 + 3} = 0,0864 = 8,64\%$$

Si precisa che l'aggiudicatario applicherà ai listini IBM del Lotto n.2 oggetto della gara, gli sconti offerti alle lettere c. d. e. del presente capitolato tecnico di gara.

B. Definizione della Fornitura

1) Lotto n.1: Sottoscrizione IBM Cloud per l'utilizzo di risorse IaaS, PaaS e servizi Watson e manutenzione Advanced, descritte nella seguente tabella:

Part number	Descrizione	Metrica	Link alle condizioni	Ordine minimo mensile
D1U0YLL	IBM Cloud Platform Euro per Month	Euro	https://console.ibm.com/catalog/	€ 2.500
D1U2GLL	IBM Cloud Advanced Support Euro per Month (1 Euro)	Euro	https://console.ibm.com/catalog/	€ 250
D1U0ZLL	IBM Cloud Platform Euro Overage	Euro	https://console.ibm.com/catalog/	n.a.
D1U2HLL	IBM Cloud Advanced Support Euro Overage	Euro	https://console.ibm.com/catalog/	n.a.

Le licenze IBM oggetto della fornitura sono regolate da IBM Cloud Service Agreement (CSA), cfr https://www.ibm.com/support/customer/pdf/csa_it.pdf e IBM Cloud Service Description (CSD), cfr <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/bm>

La sottoscrizione dà diritto all'utilizzo di crediti spendibili all'interno del catalogo IBM Cloud, che contiene servizi in ambito IaaS (Server, Storage), Watson, PaaS, Blockchain, IoT, Analytics.

Dopo la stipula del Contratto "Master" con la CRUI, per procedere a ciascun acquisto, CRUI dovrà predisporre una lista di Atenei, con evidenza relativamente a ciascuno di:

- Numero di crediti per la sottoscrizione IBM Cloud richiesta e relativa manutenzione
- Denominazione e indirizzo della Università richiedente
- E-mail di riferimento alla quale assegnare le utenze

L'aggiudicatario procederà a fornire a ciascun soggetto richiedente e contestualmente a CRUI, via PEC:

- Numero di crediti in base quanto indicato dalla CRUI;
- Offerta indirizzata all'ateneo per il prodotto specificato (identificata da un *Quotation Number*);
- Utenza IBM Cloud.

Ciascun soggetto provvederà alla firma dell'offerta inviandola alla CRUI via PEC. La firma dell'ordine comporterà l'accettazione delle condizioni CSA, qualora il singolo Ateneo non abbia già attive con IBM le condizioni Passport.

La CRUI trasmetterà l'ordine all'aggiudicatario che lo inserirà entro 5 giorni lavorativi nei sistemi IBM ed emetterà un'unica fattura a CRUI con termine di pagamento a 60 gg.

Il licenziatario riceverà poi la prova di titolarità che al suo interno contiene tutte le informazioni necessarie a creare l'utenza e ad usufruire del servizio di manutenzione per il periodo di sottoscrizione (minimo un anno).

2) *Lotton.2:*

Prodotti IBM SPSS Statistics del Catalogo licenze CRUI Campus PA (nel seguito Catalogo) appositamente predisposto da IBM per effetto dell'Accordo Quadro Unico Nazionale sottoscritto per il sistema universitario e della ricerca, licenze IBM SPSS Amos e IBM SPSS Statistics fuori catalogo CRUI.

Il Catalogo è basato sul numero equivalente di studenti a tempo pieno ("Full Time Equivalent" o "FTE") che viene definito come "la somma degli studenti iscritti a tempo pieno più la metà del numero totale degli studenti iscritti part-time".

Sono state selezionate tre edizioni del prodotto SPSS Statistics descritte nella documentazione ufficiale IBM:

Base:

https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLVMB_25.0.0/statistics_casestudies_project_ddita/statistics_casestudies_project_ddita-gentopic2.html

Standard:

https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLVMB_25.0.0/statistics_casestudies_project_ddita/statistics_casestudies_project_ddita-gentopic3.html

Premium:

https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLVMB_25.0.0/statistics_casestudies_project_ddita/statistics_casestudies_project_ddita-gentopic5.html

Il Licenziatario non può utilizzare AMOS anche se incluso nella edizione Premium. Il prezzo riportato negli allegati è relativo a una fascia (range) di FTE. Non sarà possibile per CRUI acquisire le licenze e trasferirle a ciascun ateneo: ciascun ateneo dovrà acquistare le proprie licenze ricevendo la prova di titolarità (PoE).

Catalogo licenze CRUI Campus PA

I prezzi esposti nella Tabella A includono l'estensione Home Use, mentre per l'estensione "Virtual Computer Lab Use" è indicate nella Tabella B.

Il Licenziatario otterrà le chiavi di licenza in base alla quantità di FTE e al numero parte acquistato, non in base al numero di Authorized User o Concurrent User espressi nella PoE. Sarà compito dell'aggiudicatario generare e fornire le chiavi necessarie per ciascun Ateneo.

Il Catalogo fa riferimento all'accordo internazionale Passport Advantage: http://ftp.software.ibm.com/software/passportadvantage/PA_Agreements/PA_Agreement_Italian.pdf che deve essere accettato da ciascun Licenziatario. Per il modulo di adesione: http://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/Enrollment_Signature_Requirements/PA_enrollment1sig_editable_Italian.pdf

Si precisa che le licenze e quindi la titolarità devono essere acquistate da ciascun singolo istituto. Il trasferimento delle licenze è ammesso solo nei limiti delle condizioni dell'accordo Passport Advantage.

Il Licenziatario che acquisti la versione Premium **non** è autorizzato a utilizzare nessuna delle seguenti componenti o funzioni del Programma IBM SPSS Amos

Tabella A

FTE range		DOEEILL		DOEEMLL		DOEEELL	
		IBM SPSS Statistics Base Authorized User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months		IBM SPSS Statistics Standard Authorized User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months		IBM SPSS Statistics Premium Authorized User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months	
		Prezzo		Prezzo		Prezzo	
1	1025	€	6.488,84	€	16.570,89	€	29.762,50
1026	1100	€	6.488,84	€	16.570,89	€	29.762,50
1101	1175	€	6.987,99	€	17.675,62	€	29.762,50
1176	1250	€	6.987,99	€	17.675,62	€	29.762,50
1251	1325	€	6.987,99	€	18.780,34	€	33.069,44
1326	1425	€	7.487,13	€	18.780,34	€	33.069,44
1426	1500	€	7.487,13	€	19.885,07	€	33.069,44
1501	1575	€	7.487,13	€	19.885,07	€	33.069,44
1576	1675	€	7.986,27	€	20.989,79	€	36.376,38
1676	1750	€	7.986,27	€	20.989,79	€	36.376,38
1751	1925	€	8.485,41	€	20.989,79	€	36.376,38
1926	2000	€	8.485,41	€	22.094,52	€	39.683,33
2001	2133	€	8.984,55	€	23.199,25	€	39.683,33
2134	2233	€	8.984,55	€	23.199,25	€	39.683,33



CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

2234	2366	€	8.984,55	€	24.303,97	€	39.683,33
2367	2466	€	9.483,70	€	24.303,97	€	42.990,27
2467	2600	€	9.483,70	€	25.408,70	€	42.990,27
2601	2700	€	9.982,84	€	25.408,70	€	42.990,27
2701	2800	€	9.982,84	€	25.408,70	€	42.990,27
2801	2933	€	9.982,84	€	26.513,42	€	46.297,22
2934	3100	€	10.481,98	€	26.513,42	€	46.297,22
3101	3300	€	10.481,98	€	27.618,15	€	46.297,22
3301	3550	€	10.481,98	€	27.618,15	€	49.604,16
3551	3800	€	10.981,12	€	28.722,88	€	49.604,16
3801	4000	€	10.981,12	€	28.722,88	€	49.604,16
4001	4250	€	11.480,26	€	29.827,60	€	49.604,16
4251	4450	€	11.480,26	€	29.827,60	€	52.911,10
4451	4700	€	11.480,26	€	29.827,60	€	52.911,10
4701	5000	€	11.979,40	€	30.932,33	€	52.911,10
5001	5700	€	11.979,40	€	30.932,33	€	52.911,10
5701	6300	€	11.979,40	€	32.037,05	€	56.218,05
6301	7000	€	12.478,55	€	32.037,05	€	56.218,05
7001	7600	€	12.478,55	€	33.141,78	€	56.218,05
7601	8300	€	12.977,69	€	33.141,78	€	56.218,05
8301	8900	€	12.977,69	€	33.141,78	€	59.524,99
8901	9700	€	12.977,69	€	34.246,51	€	59.524,99
9701	10700	€	13.476,83	€	34.246,51	€	59.524,99
10701	11800	€	13.476,83	€	35.351,23	€	59.524,99
11801	12899	€	13.975,97	€	35.351,23	€	62.831,94
12900	13900	€	13.975,97	€	36.455,96	€	62.831,94
13901	15000	€	13.975,97	€	36.455,96	€	62.831,94
15001	16000	€	14.475,11	€	37.560,68	€	62.831,94
16001	17100	€	14.475,11	€	37.560,68	€	66.138,88
17101	18100	€	14.475,11	€	37.560,68	€	66.138,88
18101	19200	€	14.974,26	€	38.665,41	€	66.138,88
19201	20900	€	14.974,26	€	38.665,41	€	66.138,88
20901	22900	€	15.473,40	€	39.770,14	€	69.445,82
22901	24900	€	15.473,40	€	39.770,14	€	69.445,82

24901	26900	€ 15.473,40	€ 40.874,86	€ 69.445,82
26901	28900	€ 15.972,54	€ 40.874,86	€ 72.752,77
28901	33700	€ 15.972,54	€ 41.979,59	€ 72.752,77
33701	39600	€ 15.972,54	€ 41.979,59	€ 72.752,77
39601	49200	€ 16.471,68	€ 41.979,59	€ 72.752,77
49201	59200	€ 16.471,68	€ 43.084,31	€ 76.059,71
59201	69200	€ 16.970,82	€ 43.084,31	€ 76.059,71
69201	79200	€ 16.970,82	€ 44.189,04	€ 76.059,71
79201	89200	€ 16.970,82	€ 44.189,04	€ 76.059,71
89201	99200	€ 17.469,97	€ 45.293,77	€ 79.366,66
99201	109200	€ 17.469,97	€ 45.293,77	€ 79.366,66
109201	119200	€ 17.469,97	€ 46.398,49	€ 79.366,66
119201	129200	€ 17.969,11	€ 46.398,49	€ 79.366,66
129201	139800	€ 17.969,11	€ 46.398,49	€ 82.673,60
139801	179800	€ 17.969,11	€ 46.398,49	€ 82.673,60
179801		€ 18.468,25	€ 47.503,22	€ 82.673,60

Tabella B

La seguente tabella include oltre all'estensione Home Use, **ANCHE** l'estensione Virtual Computer Lab Use.

Il Licenziatario che acquisti la versione Premium **non** è autorizzato a utilizzare nessuna delle seguenti componenti o funzioni del Programma IBM SPSS Amos

	D0EEFLL	D0EEJLL	D0ED4LL
	IBM SPSS Statistics Base Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM SPSS Statistics Standard Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM SPSS Statistics Premium Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months
FTE range	Prezzo	Prezzo	Prezzo



CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

1	1025	€	7.515,03	€	19.350,79	€	33.189,32
1026	1100	€	7.515,03	€	19.350,79	€	33.189,32
1101	1175	€	7.515,03	€	19.350,79	€	33.189,32
1176	1250	€	7.515,03	€	22.115,19	€	33.189,32
1251	1325	€	8.767,54	€	22.115,19	€	33.189,32
1326	1425	€	8.767,54	€	22.115,19	€	33.189,32
1426	1500	€	8.767,54	€	22.115,19	€	41.486,65
1501	1575	€	8.767,54	€	22.115,19	€	41.486,65
1576	1675	€	8.767,54	€	24.879,59	€	41.486,65
1676	1750	€	8.767,54	€	24.879,59	€	41.486,65
1751	1925	€	10.020,04	€	24.879,59	€	41.486,65
1926	2000	€	10.020,04	€	24.879,59	€	41.486,65
2001	2133	€	10.020,04	€	27.643,99	€	41.486,65
2134	2233	€	10.020,04	€	27.643,99	€	49.783,98
2234	2366	€	11.272,55	€	27.643,99	€	49.783,98
2367	2466	€	11.272,55	€	27.643,99	€	49.783,98
2467	2600	€	11.272,55	€	30.408,38	€	49.783,98
2601	2700	€	11.272,55	€	30.408,38	€	49.783,98
2701	2800	€	11.272,55	€	30.408,38	€	49.783,98
2801	2933	€	11.272,55	€	30.408,38	€	49.783,98
2934	3100	€	12.525,05	€	30.408,38	€	49.783,98
3101	3300	€	12.525,05	€	33.172,78	€	58.081,30
3301	3550	€	12.525,05	€	33.172,78	€	58.081,30
3551	3800	€	12.525,05	€	33.172,78	€	58.081,30
3801	4000	€	12.525,05	€	33.172,78	€	58.081,30
4001	4250	€	13.777,56	€	33.172,78	€	58.081,30
4251	4450	€	13.777,56	€	35.937,18	€	58.081,30
4451	4700	€	13.777,56	€	35.937,18	€	58.081,30
4701	5000	€	13.777,56	€	35.937,18	€	58.081,30
5001	5700	€	13.777,56	€	35.937,18	€	66.378,63
5701	6300	€	13.777,56	€	38.701,58	€	66.378,63
6301	7000	€	15.030,06	€	38.701,58	€	66.378,63
7001	7600	€	15.030,06	€	38.701,58	€	66.378,63



CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

7601	8300	€ 15.030,06	€ 38.701,58	€ 66.378,63
8301	8900	€ 15.030,06	€ 38.701,58	€ 66.378,63
8901	9700	€ 15.030,06	€ 41.465,98	€ 66.378,63
9701	10700	€ 16.282,57	€ 41.465,98	€ 66.378,63
10701	11800	€ 16.282,57	€ 41.465,98	€ 74.675,96
11801	12899	€ 16.282,57	€ 41.465,98	€ 74.675,96
12900	13900	€ 16.282,57	€ 41.465,98	€ 74.675,96
13901	15000	€ 16.282,57	€ 44.230,38	€ 74.675,96
15001	16000	€ 16.282,57	€ 44.230,38	€ 74.675,96
16001	17100	€ 17.535,07	€ 44.230,38	€ 74.675,96
17101	18100	€ 17.535,07	€ 44.230,38	€ 74.675,96
18101	19200	€ 17.535,07	€ 44.230,38	€ 74.675,96
19201	20900	€ 17.535,07	€ 46.994,77	€ 82.973,29
20901	22900	€ 17.535,07	€ 46.994,77	€ 82.973,29
22901	24900	€ 18.787,58	€ 46.994,77	€ 82.973,29
24901	26900	€ 18.787,58	€ 46.994,77	€ 82.973,29
26901	28900	€ 18.787,58	€ 49.759,17	€ 82.973,29
28901	33700	€ 18.787,58	€ 49.759,17	€ 82.973,29
33701	39600	€ 18.787,58	€ 49.759,17	€ 82.973,29
39601	49200	€ 18.787,58	€ 49.759,17	€ 82.973,29
49201	59200	€ 20.040,08	€ 49.759,17	€ 91.270,62
59201	69200	€ 20.040,08	€ 52.523,57	€ 91.270,62
69201	79200	€ 20.040,08	€ 52.523,57	€ 91.270,62
79201	89200	€ 20.040,08	€ 52.523,57	€ 91.270,62
89201	99200	€ 20.040,08	€ 52.523,57	€ 91.270,62
99201	109200	€ 21.292,59	€ 52.523,57	€ 91.270,62
109201	119200	€ 21.292,59	€ 55.287,97	€ 91.270,62
119201	129200	€ 21.292,59	€ 55.287,97	€ 91.270,62
129201	139800	€ 21.292,59	€ 55.287,97	€ 99.567,95
139801	179800	€ 21.292,59	€ 55.287,97	€ 99.567,95
179801		€ 21.292,59	€ 55.287,97	€ 99.567,95

License IBM SPSS Amos del listino pubblico IBM

License + S&S:		
DOENHLL	IBM SPSS Amos Authorized User License + SW Subscription & Support	12
Description	IBM SPSS Amos Authorized User License + SW Subscription & Support	12
Months	733.00€	
DOENFLL	IBM SPSS Amos Concurrent User License + SW Subscription & Support	12
Description	IBM SPSS Amos Concurrent User License + SW Subscription & Support	12
Months	1.834.00€	
Initial Fixed Term Lic Subscr & Supt:		
DOECZLL	IBM SPSS Amos Authorized User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support	
Description	IBM SPSS Amos Authorized User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support	
12 Months	322.00€	
DOEDOLL	IBM SPSS Amos Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support	
Description	IBM SPSS Amos Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support	
12 Months	807.00€	

IBM SPSS Statistics fuori catalogo CRUI

D0EEILL	D0EEMLL	D0EEELL
IBM SPSS Statistics Base Authorized User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM SPSS Statistics Standard Authorized User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM SPSS Statistics Premium Authorized User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months
499,14 €	1.104,73 €	3.306,94 €

D0EEFLL	D0EEJLL	D0ED4LL
IBM SPSS Statistics Base Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM SPSS Statistics Standard Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM SPSS Statistics Premium Concurrent User Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 12 Months
1.252,51 €	2.764,40 €	8.297,33 €

Licenze permanent			
<i>D0EJJLL</i>	<i>IBM SPSS Statistics Premium Concurrent User License + SW Subscription & Support 12 Months</i>	<i>Concurrent User</i>	33.075,00 €
<i>D0EJWLL</i>	<i>IBM SPSS Statistics Professional Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months</i>	<i>Authorized User</i>	8.829,75 €
<i>D0EJ9LL</i>	<i>IBM SPSS Statistics Base Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months</i>	<i>Authorized User</i>	2.004,75 €
<i>D0ELQLL</i>	<i>IBM SPSS Statistics Base Concurrent User License + SW Subscription & Support 12 Months</i>	<i>Concurrent User</i>	5.001,00 €

Dopo la stipula del Contratto “Master” con la CRUI, per procedere a ciascun acquisto:

l'Università invia alla CRUI l'ordine con evidenza di:

- Prodotto richiesto specificando la necessità o meno di "Home Use" e "Virtual Computer Lab Use";
- numero di FTE identificati e CVU corrispondenti;
- prezzo;
- condizioni di cui all'accordo internazionale Passport Advantage, sopra indicate, firmate per accettazione, qualora l'Università aderente (il Licenziatario) non abbia già attive con IBM le condizioni Passport,
- Condizioni di Fornitura per il Catalogo licenze CRUI Campus PA compilate e firmate.

La CRUI trasmetterà al fornitore un ordine riepilogativo per le Università aderenti, evidenziando per ciascuna:

- prodotto richiesto specificando la necessità o meno di "Home Use" e "Virtual Computer Lab Use";
- numero di FTE identificati;
- prezzo;
- condizioni di cui all'accordo internazionale Passport Advantage, sopra indicate, firmate per accettazione, qualora l'Università aderente (il Licenziatario) non abbia già attive con IBM le condizioni Passport.

Il Fornitore inserirà l'Ordine nei sistemi IBM ed emetterà un'unica fattura a CRUI con termine di pagamento a 60 gg.

Il Fornitore si obbliga a propria cura, spese e rischio a perfezionare l'apertura delle Sottoscrizioni e a supportare le singole Università per la generazione delle "chiavi di utilizzo" relative, nel rispetto delle modalità, condizioni e tempi indicati nello schema di contratto, oltre che nel presente Capitolato Tecnico.

L'Ateneo riceverà dal Fornitore, la prova di titolarità che al suo interno contiene tutte le informazioni necessarie a scaricare il software e ad usufruire del Servizio di manutenzione per il periodo di sottoscrizione (minimo un anno).

3) Servizi complementari richiesti e relative condizioni:

- a) **Realizzazione di una pagina web informativa** per la configurazione degli ordini e la gestione del flusso delle informazioni tra i diversi soggetti che partecipano al processo descritto al punto precedente;
- b) **Supporto di prevendita/postvendita** alla CRUI, alle Università e Centri di Ricerca tramite customer care. A questo proposito, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione della CRUI e delle Università e Centri di Ricerca, dalla data di attivazione del contratto, un punto di

contatto tramite un numero telefonico dedicato e/o un indirizzo di e-mail dedicato, che dia una risposta in tempo congruo e comunque non superiore a 5 giorni lavorativi.

Le richieste di CRUI e delle Università, dovranno essere gestite da un unico punto di risposta e non re-indirizzate su ulteriori numeri telefonici. I numeri di telefono dedicati dovranno essere "*Numeri per servizi di addebito al chiamato*" secondo quanto definito dall'art. 16 della Delibera n. 9/03/CIR della AGCOM "*Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa*" (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 1° agosto 2003, n. 177) ovvero "*Numerazione per i servizi di addebito ripartito*" Prima categoria, quota fissa secondo quanto definito dall'art. 17 della detta Delibera.

Tale servizio di supporto dovrà funzionare da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione che, in particolare ed in modo non esaustivo, sarà competente per:

- informazioni sulle configurazioni di offerte;
- ricezione e smistamento ordini;
- informazioni sullo stato degli ordinativi di fornitura e del loro adempimento;
- informazioni sullo stato delle consegne.

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno da intendersi per tutti i giorni dell'anno, con esclusione della domenica e dei festivi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 17:30. Dopo tali orari dovrà essere attivata una segreteria telefonica che registrerà le chiamate, le quali dovranno intendersi come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo. L'aggiudicatario dovrà garantire come livelli minimi di servizio, un tempo di risposta entro 20" per l'80% delle chiamate ricevute. Verrà misurato il tempo che intercorre tra l'inizio della chiamata e la risposta da parte dell'operatore. La percentuale di chiamate perdute non dovrà essere superiore al 4%. Tali livelli di servizio dovranno essere documentati, su richiesta della CRUI tramite opportuni report in forma di foglio elettronico.

Modalità di gestione delle richieste di intervento:

L'apertura delle chiamate di assistenza al Customer Care può essere effettuata esclusivamente via telefono e via e-mail, con le seguenti modalità:

- Apertura della chiamata via telefono:
 - Il Fornitore dovrà, contestualmente alla ricezione delle singole chiamate, assegnare e comunicare, all'interno della stessa chiamata, alla CRUI o alle Università o ai Centri di Ricerca, un numero progressivo di chiamata (identificativo della richiesta di intervento) con l'indicazione della data ed ora di registrazione della richiesta stessa; allo stesso tempo tale comunicazione dovrà essere effettuata via e-mail all'indirizzo della CRUI o delle Università o dei Centri di Ricerca se da questi indicato.
- Apertura della chiamata via e-mail:
 - Un messaggio automatico di ricezione e-mail dovrà essere inviato in risposta ad ogni singola e-mail di richiesta di intervento inviata; entro e non oltre 4 ore dalla ricezione

della e-mail di richiesta intervento il Fornitore dovrà comunicare via e-mail un numero progressivo di chiamata (identificativo della richiesta di intervento) con l'indicazione della data ed ora di registrazione della richiesta stessa.

- Chiusura della chiamata
 - A fronte della risoluzione del problema che ha generato la chiamata, la chiusura della chiamata dovrà essere comunicata dall'aggiudicatario al referente della CRUI o dell'Università o del Centro di Ricerca che ha fatto la richiesta di intervento; tale comunicazione dovrà avvenire con le seguenti modalità:
 - a. via telefono e via e-mail (se comunicata dalla CRUI o dalle Università o dai Centri di Ricerca, al momento dell'apertura del "case") per le chiamate aperte via telefono;
 - b. via e-mail per le chiamate aperte via e-mail.